

NR BST-P6/076/32/2021

Warszawa, dnia 30 września 2021 r.

ZAPYTANIE O INFORMACJĘ

Zwracamy się do Państwa z prośbą o udzielenie informacji cenowej dotyczącej wdrożenia systemu do monitorowania usługi WiFi w pojazdach PKP Intercity S.A.

Szczegóły zapytania poniżej.

1. Przedmiotem zapytania jest wdrożenie u Zamawiającego systemu do monitorowania usługi WiFi w pojazdach PKP Intercity S.A. („System”).
2. Wymagana funkcjonalność Systemu:
 - a. Monitorowanie w czasie rzeczywistym stanu usługi WiFi w poszczególnych pojazdach, zgodnie z zakresem informacji wyszczególnionym w punkcie 3.
„Monitorowanie w czasie rzeczywistym” należy rozumieć jako prezentację w Systemie aktualnego stanu usługi WiFi w poszczególnych pojazdach, z opóźnieniem nie większym niż 10 minut;
 - b. Gromadzenie i prezentowanie historycznych informacji o stanie usługi WiFi w poszczególnych pojazdach. Dane historyczne muszą obejmować okres co najmniej 90 dni wstecz, z rozdzielczością czasową co najmniej 10 minut;
 - c. Integracja z Rozkładem Jazdy pociągów. Integracja polegać będzie na prezentacji stanu usługi WiFi w poszczególnych pojazdach łącznie z informacją o tym, czy dany pojazd znajduje się w składzie pociągu realizującego jazdę handlową;
 - d. Możliwość definiowania alertów na podstawie danych dostępnych w Systemie, w szczególności stanu usługi WiFi;
 - e. Automatyczne powiadamianie o alertach, realizowane za pośrednictwem komunikatora, SMS oraz e-mail;
 - f. Obsługa co najmniej dwóch rodzajów kont użytkowników Systemu: „administrator” (pełna kontrola nad Systemem) oraz „zwykły użytkownik” (odczytywanie danych monitorowania). Administrator musi mieć ponadto możliwość tworzenia, modyfikowania i usuwania kont użytkowników, w tym kont typu administrator. Wszystkie konta muszą być zabezpieczone hasłem;

- g. Obsługa dashboardów (lub podobnych rozwiązań) pozwalających na definiowanie ekranów umożliwiających przeglądanie ogólnych i szczegółowych statystyk oraz wykresów dotyczących monitorowanej usługi, w tym: ogólna liczba monitorowanych pojazdów oraz liczba i procentowy udział pojazdów z poszczególnymi stanami usługi WiFi;
 - h. Prezentacja wyników monitorowania w tabeli, z możliwością określenia zakresu czasowego danych („w czasie rzeczywistym” lub „data i godzina:”). W przypadku opcji „w czasie rzeczywistym” dane w tabeli powinny odświeżać się automatycznie;
 - i. Prezentacja wyników monitorowania na wykresach (w funkcji czasu), z możliwością określenia zakresu czasowego danych;
 - j. Filtrowanie wyników (tabeli/wykresów) z wykorzystaniem dowolnej liczby kolumn;
 - k. Sortowanie wyników (tabeli) z wykorzystaniem dowolnej liczby kolumn;
 - l. Eksport tabeli do formatu .csv oraz .xlsx, z uwzględnieniem zastosowanych filtrów oraz zakresu czasowego wskazanego przez użytkownika;
 - m. Lokalizacja pojazdu na mapie.
3. Minimalny zakres informacji, które muszą być dostępne w Systemie:
- a. Numer EVN pojazdu;
 - b. Typ pojazdu;
 - c. Numer pociągu, w którego skład wchodzi pojazd;
 - d. Data i godzina (RRRR-MM-DD hh:mm:ss) rozpoczęcia jazdy handlowej (wg. Rozkładu Jazdy);
 - e. Data i godzina (RRRR-MM-DD hh:mm:ss) zakończenia jazdy handlowej (wg. Rozkładu Jazdy);
 - f. Stan usługi WiFi;
 - g. Data i godzina (RRRR-MM-DD hh:mm:ss) ostatniej zmiany stanu usługi WiFi;
 - h. Czas od ostatniej zmiany stanu usługi WiFi;
 - i. Zużyty transfer danych (upload/download) w odniesieniu do dostępnego transferu;
4. Stan usługi WiFi, o którym mowa w punkcie 3.f powinien być prezentowany w następujący sposób:

- a. „WiFi OK, Internet OK” – w przypadku gdy usługa WiFi w wagonie jest w pełni sprawna, tzn. jest możliwość zalogowania się do sieci WiFi oraz działają strony internetowe;
 - b. „WiFi OK, brak Internetu” – w przypadku gdy jest możliwość zalogowania się do sieci WiFi, ale nie działa dostęp do Internetu (nie działają strony internetowe);
 - c. „brak WiFi” – w przypadku, gdy w wagonie nie działa usługa WiFi, w szczególności nie ma dostępnej sieci WiFi lub nie można się do niej zalogować.
5. Informacje wskazane w punkcie 4 będą prezentowane różnymi kolorami zależnymi od stanu usługi WiFi. Szczegóły zostaną ustalone na etapie konfiguracji Systemu;
6. Zamawiający wymaga dostępu do Systemu przez przeglądarkę www, bez konieczności instalowania przez użytkowników dodatkowych komponentów (np. wtyczek);
7. Wykonawca razem z Systemem przekaże Zamawiającemu bezterminową licencję na użytkowanie Systemu w pełnym zakresie, bez limitu użytkowników, z możliwością udzielania sublicencji;
8. Zamawiający nie dopuszcza, aby jakikolwiek składnik Systemu instalowany był poza infrastrukturą Zamawiającego. Wymagane jest również, aby wszystkie połączenia sieciowe realizowane były z wykorzystaniem sieci Zamawiającego lub w szczególnych przypadkach – tunelu VPN zestawionego do infrastruktury Zamawiającego;
9. System musi zapewniać skalowalność w zakresie liczby monitorowanych pojazdów. Inicjalna liczba monitorowanych pojazdów wyniesie ok. 500 szt. System musi umożliwiać Zamawiającemu dodawanie kolejnych pojazdów. Maksymalna możliwa liczba monitorowanych pojazdów nie może być mniejsza niż 1500;
10. Wykonawca będzie świadczył usługę utrzymania Systemu przez okres 12 miesięcy;
11. W ramach usługi utrzymania Wykonawca będzie:
 - a. dodawał do Systemu kolejne pojazdy, w liczbie nie większej niż 1000 szt.;
 - b. zapewniał aktualizację Systemu;
 - c. usuwał błędy i awarie Systemu oraz zapewniał stabilną pracę Systemu;
12. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 36-miesięcznej gwarancji na System;
13. Wykonawca przygotuje i przekaże Zamawiającemu sporządzoną w języku polskim dokumentację Systemu, w tym instrukcję użytkownika, a także przekaże Zamawiającemu autorskie prawa majątkowe do tej dokumentacji;

14. Wykonawca przeprowadzi dla Zamawiającego szkolenia z użytkowania Systemu;
15. Na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający udostępni Wykonawcy:
- Dane dotyczące Rozkładu Jazdy – jako usługa webservice;
 - Numery EVN pojazdów wraz z przypisanym typem pojazdu;
 - Przypisanie numeru EVN do numeru pociągu;
 - Dane dotyczące protokołu SNMP do komunikacji z urządzeniami WiFi.

Powyższe dane zostaną udostępnione na etapie realizacji umowy.

Formularz odpowiedzi do zapytania

Informacja cenowa powinna zawierać koszt całkowity, uwzględniając zakres prac podanych powyżej.

Nazwa pozycji	Maksymalna liczba	Jednostka	Cena jednostkowa netto w zł	Wartość netto w zł [poz.2 x poz.4]
1	2	3	4	5
Systemu do monitorowania usługi WiFi	1	sztuka		
Usługa utrzymania Systemu	12	miesiąc		
SUMA				

Terminy

- Termin składania informacji upływa **w dniu 8 października 2021 roku o godzinie 14:00** (ewentualne pytania prosimy kierować do dnia 6 października 2021 do godziny 12:00).
- Odpowiedź proszę przesłać w formie e-mail na adres: it@intercity.pl
-

„PKP INTERCITY” S.A. zastrzega, że niniejsze zapytanie nie stanowi elementu jakiegokolwiek postępowania o udzielenie zamówienia, wobec czego PKP INTERCITY S.A. nie jest zobligowane do wyboru którejkolwiek oferty. Niniejsze pismo nie stanowi również oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.